

УТВЕРЖДАЮ

Директор МБУ ДО г.о. Самара "ДМШ №12"

(подпись, место, должность организации)

Чуракова Ирина Геннадьевна

(фамилия, имя, отчество полностью)



ПЛАН ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ,
выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий оказания услуг образовательной организацией
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования городского округа Самара "Детская музыкальная школа №12"

(наименование организации)

на 2023 год

(631 701 5663)
(ИНН организации)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг образовательной организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг образовательной организацией	Планируемый срок реализации мероприятия	Ответственные исполнители (фамилия, имя, отчество и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия		фактический срок реализации
				указанное мероприятие реализовано / не реализовано	реализовано	
1. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1.1. Наличие недостатков, касающихся актуальности, доступности и полноты информации об образовательной организации на общедоступных информационных ресурсах.	Размещение (актуализация) информации о деятельности образовательной организации на информационных страницах в помещении ДМШ №12 и на официальном сайте ДМШ №12 в сети «Интернет» в соответствии с установленными нормативно-правовыми актами.	постоянно	Заместитель директора по административно-хозяйственной и организационной работе Коружова Светлана Владимировна	реализовано		23 января 2023 года
1.2. Отсутствие информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг на официальном сайте организации.						
1.3. Низкий уровень удовлетворенности получателей услуг качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации.	Размещение на официальном сайте ДМШ №12 следующих документов: 1. Информация об обеспечении доступа в здания общеобразовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; 2. Об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации; 3. Информация о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования; 4. Информация о международной аккредитации образовательных программ (при наличии) Своевременное размещение информации на официальном сайте ДМШ №12 о запланированных к проведению в ДМШ №12 мероприятиях					
		постоянно	Заместитель директора по административно-хозяйственной и	реализовано		30 января 2023 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг образовательной организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг образовательной организацией	Планоный срок реализации мероприятия	Ответственные исполнители (фамилия, инициалы, должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия: указаны мероприятия реализовано / не реализовано	Фактический срок реализации	
	Усовершенствование работы официального сайта ДМШ №12 (модернизация структуры сайта).	сентябрь 2023 года				организационной работе Кортукова Светлана Владимировна
	Своевременное обновление контента на официальном сайте ДМШ №12	постоянно		реализовано	23 января 2023 года	
	Проведение анкетирования родителей и (или) анонимные опросы получателей услуг с целью определения удовлетворенности информационной политикой ДМШ №12	октябрь 2023 года				
	Мониторинг по итогам прохождения анкетирования и (или) анонимных опросов получателями услуг по вопросам удовлетворенности информационной политикой ДМШ №12	октябрь 2023 года				
	II. Комфортность условий предоставления образовательных услуг					
2.1. Низкий уровень (недостаточная организация, отсутствие) комфортных условий пребывания в образовательной организации	Организация позитивной навигации внутри ДМШ №12.	ежеквартально	Заместитель директора по административно-хозяйственной и организационной работе Кортукова Светлана Владимировна	реализовано	23 января 2023 года	
	Организация питьевого режима в ДМШ №12.	ежедневно		реализовано	23 января 2023 года (далее - ежедневно)	
	Обеспечение доступности санитарно-гигиенических помещений ДМШ №12, включая их санитарно-гигиеническое состояние (чистота, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.)	ежедневно		реализовано	23 января 2023 года (далее - ежедневно)	
	Благоустройство и поддержание в надлежащем состоянии территории, прилегающей к зданию ДМШ №12.	ежедневно		реализовано	23 января 2023 года (далее - ежедневно)	
	Обеспечение соответствия помещений ДМШ №12 санитарным нормам.	ежедневно		реализовано	23 января 2023 года (далее - ежедневно)	
	Проведение текущего косметического ремонта помещений ДМШ №12.	август 2023 года		реализовано	23 января 2023 год	
	Следить за состоянием учебной мебели ДМШ №12.	ежемесячно		реализовано	23 января 2023 года	
	Проведение анкетирования родителей и (или) анонимные опросы получателей услуг с целью определения удовлетворенности комфортностью условий оказания услуг	октябрь 2023 года				
	Мониторинг по итогам прохождения анкетирования и (или) анонимных опросов получателями услуг по вопросам удовлетворенности комфортностью условий оказания услуг	октябрь 2023 года				
	III. Доступность образовательных услуг для инвалидов					
3.1. Территория, прилегающая к образовательной организации, и помещения организации доступны для инвалидов не в полном объеме.						

<p>Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг образовательной организацией</p> <p>3.2. Низкий уровень (отсутствие) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими получателями услуг.</p> <p>3.3. Низкий уровень удовлетворенности учащихся образовательных отношений доступностью услуг для инвалидов.</p>	<p>Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг образовательной организацией</p>	<p>Плановый срок реализации мероприятия</p>	<p>Ответственные исполнители (фамилия, имя, отчество и должность)</p>	<p>Сведения о ходе реализации мероприятия:</p> <p>указанное мероприятие реализовано / не реализовано</p>	<p>фактический срок реализации</p>
	<p>Подать заявки для включения в план мероприятий по реализации безбарьерной среды на приобретение звуковой индукционной пестли для инвалидов по слуху</p>	<p>январь 2023 года</p>	<p>Заместитель директора по административно-хозяйственной и организационной работе Кортукова Светлана Владимировна</p>	<p>реализовано</p>	<p>19 января 2023 года</p>
	<p>Подать заявки для включения в план мероприятий по реализации безбарьерной среды на приобретение информационного степса с нанесенном наплывшей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p>	<p>январь 2023 года</p>			
	<p>Повышение квалификации работников организации по работе с учащимися – инвалидами (прохождение педагогами курсов повышения квалификации по инклюзивному обучению).</p>	<p>октябрь 2023 года</p>	<p>Заместитель директора по административно-хозяйственной и организационной работе Кортукова Светлана Владимировна</p>	<p>реализовано</p>	
	<p>Проведение мероприятий, направленных на повышение удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов.</p>	<p>декабрь 2023 года</p>			
<p>Проведение инструктажа для сотрудников ДМШ №12 по соблюдению правил поведения при общении с получателями услуг с использованием соответствующих правовых актов и материалов.</p>	<p>январь 2023 года</p>				

IV. Добросовестность, вежливость работников образовательной организации

<p>4.1. Отзывы получателей услуг о недобрежелательном и грубом общении со стороны работников образовательной организации</p>	<p>Проведение в ДМШ №12 инструктажей-практикумов с педагогическим составом, в так же с персоналом, обеспечивающим первичный контакт с получателями услуг</p>	<p>январь 2023 года</p>	<p>Специалист по кадрам Кортукова Светлана Владимировна</p>	<p>реализовано</p>	<p>25 января 2023 года</p>			
	<p>Информирование сотрудников ДМШ №12 о курсах повышения квалификации, семинарах, инструктажей по соответствующим темам (добросовестности, вежливости общения, профессиональной этики и пр.)</p>	<p>январь 2023 года</p>				<p>реализовано</p>	<p>23 января 2023 года</p>	
	<p>Проведение анкетирования родителей и (или) анонимные опросы получателей услуг с целью определения удовлетворенности добросовестностью и вежливостью работников образовательной организации.</p>	<p>октябрь 2023 года</p>						
	<p>Мониторинг по итогам прохождения анкетирования и (или) анонимных опросов получателями услуг по вопросам удовлетворенности добросовестностью и вежливостью работников образовательной организации.</p>	<p>октябрь 2023 года</p>				<p>Заместитель директора по учебно-воспитательной работе Савельева Яна Викторовна</p>	<p>реализовано</p>	<p>27 января 2023 года</p>
	<p>Проведение анкетирования родителей и (или) анонимные опросы получателей услуг с целью определения удовлетворенности добросовестностью и вежливостью работников образовательной организации.</p>	<p>октябрь 2023 года</p>						

V. Удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг

<p>5.1. Удовлетворенность (низкий уровень удовлетворенности) получателей услуг условиями оказания услуг в образовательной организации</p>	<p>Мониторинг обращений, жалоб, предложений от получателей услуг в целях выявления проблем при оказании образовательных услуг.</p>	<p>октябрь 20223 года</p>			
---	--	---------------------------	--	--	--

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг образовательной организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг образовательной организацией	Планировый срок реализации мероприятия	Ответственные исполнители (фамилия, инд. отчество и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия:	
				указанное мероприятие реализовано / не реализовано	фактический срок реализации
	Развитие системы обратной связи для выявления неудобств, выявленных в ходе статкиваются потребители услуг при посещении организаций - создание виджета "Отзывы" в официальной группе социальной сети ВКонтакте	январь 2023 года	Заместитель директора по учебно-воспитательной работе Савельева Яна Викторовна	реализовано	13 января 2023 года
	Проведение анкетирования родителей и (или) анонимные опросы получателей услуг по вопросам удовлетворенности условиями оказания услуг.	октябрь 2023 года			
	Мониторинг по итогам прохождения анкетирования родителей и (или) анонимные опросы получателей услуг по вопросам удовлетворенности условиями оказания услуг.	октябрь 2023 года			
	Полуларизация работы сайта образовательной организации и bus.gov.ru для обеспечения обратной связи с целью получения достоверной информации об удовлетворенности условиями оказания услуг.	октябрь 2023 года			
	Проведение "Дня открытых дверей", родительских собраний. Продолжить работу по организации и проведению совместных мероприятий с родителями	постоянно		реализовано	24 января 2023 года